

Términos y condiciones preparatoria/profesional

Al firmar estos **Términos y Condiciones de Ingreso y Permanencia de la Universidad de Monterrey** (En lo sucesivo UDEM) entiendo, acepto y me comprometo a:

- a. Cumplir con los reglamentos, políticas, procedimientos y normativa interna vigentes de estudiantes, correspondiente al nivel de estudios a cursar, así como cualquier normativa vigente durante mi estancia en la **UDEM**.
- b. Mantenerme informado en todo momento a través de Portal UDEM y/o cualquier otro medio Institucional sobre las actualizaciones al presente documento y a la normativa interna de la **UDEM**, así como a cumplir con dichas disposiciones; acepto que aun cuando no tenga conocimiento de ellas, me podrán ser aplicadas según correspondan.
- c. Acepto que en caso de ser sujeto a una amonestación o sanción de acuerdo con la normatividad vigente de **UDEM**, la acataré según me indiquen. Asimismo, acepto que dentro de las sanciones podré ser sujeto a bloqueos y/o requerimientos por incumplimientos administrativos y/o académicos.
- d. Conducirme durante mi estancia en la **UDEM** con honestidad e integridad en todos los aspectos de desarrollo en los que me desempeñe y participe como estudiante, así como conducirme con una conducta apropiada dentro e inclusive fuera de las instalaciones de la **UDEM**, atendiendo a lo establecido en el Reglamento General de Estudiantes de Educación Superior y al Reglamento Prepa-UDEM y otra normativa, según sea el caso.
- e. Me comprometo a cumplir con la normativa interna de seguridad, a respetar y acatar las indicaciones del personal de seguridad, a identificarme proporcionando datos verídicos y fehacientes requeridos, cuando me lo solicite dicho personal, así como a aceptar y coadyuvar en todos los procesos, investigaciones y medidas que me sean requeridos en esta materia.
- f. Sujetarme al "Reglamento de Promoción de la Salud" y en caso de requerirme la **UDEM**, participar en los programas que promueven hábitos que contribuyen a una vida saludable y responsable, a través de campañas preventivas, evaluaciones psicológicas, pruebas y exámenes médicos, y de detección del consumo de alcohol y de drogas ilegales a través de pruebas antidopaje.
- g. Asumir el compromiso del pago puntual de la colegiatura, reconociendo que es una deuda líquida y exigible, cuyas formalidades de pago, incluyendo las políticas de reembolso, se encuentran descritas y publicadas en el sitio oficial de **UDEM** www.udem.edu.mx y/o al ingresar al Portal **UDEM** con el respectivo usuario y contraseña, por lo que en caso de incumplimiento faculto a la **UDEM** a suspender mi proceso de reinscripción, manifestando mi conformidad de que podré ser sujeto a bloqueos y/o requerimientos hasta que no dé cumplimiento con todos mis trámites administrativos correspondientes al pago.
Acepto y he sido informado que la **UDEM** puede variar los precios de colegiaturas y otros trámites semestralmente. Entiendo que el pago correspondiente a la inscripción o reinscripción no es reembolsable.
En caso de pago de cualquier ciclo escolar mediante cheque, se me tendrá por inscrito una vez que dicho cheque haya sido efectivamente cobrado. Si ya me encuentro cursando algún periodo escolar al momento en que el cheque le sea devuelto a la UDEM sin ser pagado, acepto que la UDEM tome las medidas correspondientes (incluso la suspensión temporal) entre tanto el pago no haya sido debidamente cubierto.
En caso de adeudos, autorizo que la **UDEM** ejerza las acciones correspondientes para el cobro de los mismos por concepto de multas, falta de pago, sanciones por falta de pago oportuno, y/o cualquier otro tipo de adeudo y/o sanciones que tenga con la **UDEM**, los cuales son considerados como un requisito administrativo, que de no cumplirlo, acepto impedirá el trámite en línea de cualquier servicio ante la **UDEM**, incluyendo procesos derivados de mis estudios en esta institución. Aunado a lo anterior, reconozco que la Universidad se reserva el derecho de ejercer las acciones legales correspondientes para el cobro.
- h. Que en el supuesto de baja académica, me sujetaré a la política de devoluciones vigente y a lo descrito y publicado en el sitio oficial de **UDEM** www.udem.edu.mx.
- i. Que se considerará como persona responsable del pago de colegiaturas, el que aparece en la Solicitud de Admisión. Cualquier cambio deberá notificarse de inmediato y por escrito al Centro de Información y Atención a Alumnos (En lo sucesivo CIAA).
- j. La inscripción de la **UDEM** a los programas de Bachillerato y Licenciatura representa la aceptación implícita de la Cobertura Patrimonial. Acepto lo relacionado con las exclusiones de la cobertura patrimonial, previstas en la Solicitud de Admisión.

Exclusiones adicionales de la cobertura patrimonial

- 1.- No se cubren cursos para acreditar materias, reprobadas, materias dadas de baja, semestres o materias adicionales al programa, libros, material escolar, exámenes extraordinarios, ni cualquier otro gasto que no sea precisamente el de créditos de una carga normal por semestre según el programa que tenga inscrito
- 2.- En caso de que fallezca quien aparece en la Solicitud de Admisión o en su caso, quien posteriormente se señale como responsable de pago de colegiaturas mediante escrito dirigido al CIAA, a consecuencia de cualquier Padecimiento Preexistente que hubiera iniciado antes de haber ingresado o reingresado a la cobertura patrimonial. No se efectuará indemnización alguna si esto ocurriera dentro del primer año

continuo del estudiante en la **UDEM**, con excepción del fallecimiento a consecuencia de accidente.

- 3.- En caso de suicidio de quien paga las colegiaturas, si esto ocurriera dentro de los dos primeros años de haber ingresado a la cobertura.
 - 4.- Invalidez Total y/o Parcial (Temporal y/o Permanente).
 - 5.- Fallecimiento en caso de participación activa en actos delictivos.
- Para ver que se entiende por Padecimiento Preexistente, así como la demás información aplicable al respecto favor de remitirse a la Cobertura Patrimonial disponible dentro del portal UDEM en el apartado de manuales.
- k. Para el nivel superior: Demostrar que cuento con un seguro de gastos médicos con cobertura a enfermedades y accidentes mayores vigente durante mi estancia en la **UDEM**. La **UDEM** no se hará responsable de accidentes o enfermedades que pudieran ocurrirle a mi persona en caso de no haber contratado y pagado el seguro de gastos médicos mayores que la **UDEM** pone a disposición, o de no haber comprobado dentro del tiempo establecido por la **UDEM**, el contar con un seguro vigente de gastos médicos mayores propio. Para el nivel medio superior, acepto que, el seguro de accidentes personales, cubre la atención médica exclusivamente derivada de accidentes ocurridos dentro de las instalaciones de la **UDEM**, así como los ocurridos fuera de sus instalaciones por motivo de las actividades formativas, curriculares y extra-curriculares, por lo que cualquier otro servicio médico o padecimiento pre existente se solventará con mis propios medios.
 - l. En caso de no haber cumplido con los requisitos de admisión correspondientes en su totalidad, tengo como límite 20 días hábiles después del inicio de clases, para entregar en el CIAA según corresponda, toda la documentación solicitada en original. En este acto acepto que, de no cumplir en el plazo indicado o en caso de que se detecte que la documentación que entregué y/o los datos que proporcioné son apócrifos, generan duda de validez, o carecen de elementos que demuestren su real autenticidad, la UDEM podrá darme de baja en cualquier momento y no habrá reinscripción, realizando en su caso el reembolso respectivo conforme a las políticas de la **UDEM**.
 - m. Como estudiante de la **UDEM** me sujeto a las políticas y criterios vigentes de admisión o readmisión, según sea el caso, establecidos por la propia Institución. Asimismo, reconozco que, como parte de los fines educativos de la **UDEM**, en cualquier momento, me podrán requerir documentación adicional a la prevista en la Solicitud de Admisión. El departamento de Admisiones o, en su caso, el Comité de Admisiones determinará la elegibilidad de los candidatos con base en las políticas y normatividad interna aplicable.
Acepto que en el supuesto de no reinscribirme en los tiempos previamente establecidos por la **UDEM** y que se hacen del conocimiento de los estudiantes a través de los diversos medios institucionales, se suspenderán los derechos con **UDEM**.
 - n. La **UDEM** se reserva el derecho de admisión y permanencia del estudiante en el supuesto de que ésta tenga conocimiento de conductas directas o indirectamente relacionadas con el mismo, que pongan en posible riesgo a la comunidad universitaria ya sea dentro o fuera de la institución o cualquier otra situación que afecte el bienestar de la COMUNIDAD UDEM, pudiendo notificar con un simple aviso.
 - o. Para dar cumplimiento a las disposiciones oficiales, reconozco que la información relacionada con mis datos personales es verdadera y la proporcioné voluntariamente. Asimismo, en este acto, como titular de los datos de carácter personal suministrados a través de la Tarjeta de Información y/o la Solicitud de Admisión, así como la que resulte de su desempeño y desarrollo académico, otorgo mi consentimiento para que dichos datos formen parte de un archivo que contendrá mi perfil personal, y para que sean utilizados por las distintas direcciones, departamentos o áreas que integran a la **UDEM**, con la finalidad de realizar gestiones educativas y/o administrativas, y ofrecer publicidad selectiva o contenidos que puedan ser de su interés, a criterio de la **UDEM**.
Asimismo acepto que la **UDEM** utilice y, comparta estos datos con terceros, como acreditadoras, agencias prestadoras de servicios y manejo de datos, así como posibles empleadores y beneficiarios para fines estadísticos acumulativos, realizar investigaciones de mercado y/u otras actividades relacionadas con fines educativos de la Universidad, incluyendo la prestación de servicios a alumnos, además de promoción en eventos **UDEM**, campañas financieras, residencias, la Dirección de relaciones con exalumnos, apoyo para el logro del éxito estudiantil y plan personal de formación. Además, autorizo que la **UDEM** comparta estos datos entre las diversas áreas que la conforman con la finalidad de facilitar la estancia, el programa educativo y la comunicación del estudiante en la **UDEM**.
El titular de los datos de carácter personal podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales, dirigiendo un escrito a la Oficina de Datos Personales, con las formalidades previstas en el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares al correo electrónico de datospersonales@udem.edu o bien a la dirección de Av. I. Morones Prieto 4500 Pte., San Pedro Garza García, N.L. México C.P. 66238. Acepto estar enterado que la **UDEM** no divulgará ni compartirá con terceros los datos personales, salvo aquella información necesaria para identificar, comunicarse con, o emprender una acción

Términos y condiciones preparatoria/profesional

legal en contra del titular de los datos de carácter personal que pudiera estar perjudicando u obstaculizando los derechos o la propiedad de la UDEM por incumplimiento a obligaciones derivadas de este documento o que el titular de los datos personales instruya para ello a la UDEM, o bien, que se cuente con autorización por su parte, o en caso de que la UDEM reciba un requerimiento judicial o administrativo. De igual forma, como titular de los datos de carácter personal autorizo a la Dirección de Servicios Escolares a que los datos personales que se recaben con objeto de la Solicitud de Admisión y/o el presente documento, puedan ser difundidos o transferidos a otras autoridades e instituciones educativas y no educativas, con el fin de que la UDEM pueda dar cumplimiento a las normativas y especificaciones de la Secretaría de Educación. Asimismo, autorizo a que sea posible solicitar referencia sobre mi persona y/o validar la autenticidad de los certificados, diplomas, títulos o grados que se expidan a mi favor. En estos casos, sólo serán utilizados los datos indispensables para realizar la verificación de autenticidad del documento, y de ninguna manera se difundirán datos sensibles.

Acepto que mis datos personales sean cedidos a despachos de cobranza judicial y extrajudicial, así como a cualquier otra persona moral que cumpla con la legislación en la materia y de la que la UDEM se asegure que estén debidamente establecidos, para poder ejercer en nombre y representación de la UDEM la cobranza correspondiente, en casos de falta de pago y cualquier otro adeudo que se describa más adelante.

- p. Avisar a la UDEM por escrito a través del CIAA de cualquier modificación en la información proporcionada en la Solicitud de Admisión. De no realizar lo anterior, mediante este acto deslindo legalmente a la UDEM de cualquier perjuicio que pudiese resultar de realizar una notificación a través de información desactualizada. Acepto que el domicilio y todos los datos proporcionados en la Solicitud de Admisión son fehacientes, verídicos y que se tomarán para efecto de recibir notificaciones por parte de la UDEM. De igual forma entiendo que la UDEM me asigna una cuenta de correo institucional al ingresar, por lo cual se tendrán por notificadas todas las comunicaciones electrónicas que la UDEM realice a esa cuenta, correspondientes con mis trámites institucionales, tanto académicos, disciplinarios, como administrativos, por lo que no se podrá argumentar falta de conocimiento y aplicará lo que bajo la normativa institucional corresponda.
- q. Autorizar a la UDEM para que comparta con mis padres de familia, tutores y/o demás personas autorizadas para tales efectos en la Solicitud de Admisión la información relacionada con mi desempeño académico, disciplina, mi salud y bienestar, así como el bienestar de todos los integrantes de la Comunidad UDEM. Entiendo que se considerará como contacto en caso de emergencia la(s) persona(s) designada para tales efectos en la Solicitud de Admisión. A través del presente documento faculto a la UDEM, autoridades, representantes legales, personal docente y administrativo para que en caso de que se presente alguna emergencia médica de aviso a mis padres, tutores y/o personas designadas para tales efectos. No obstante, si la UDEM, no pudiera contactarse con alguno de los señalados anteriormente, y persistiera la emergencia médica, autorizo su actuación inmediata y posterior comunicación.
- r. Autorizo a la UDEM para la utilización de mis fotografías en campañas educativas, publicitarias, promocionales y en propagandas institucionales a través de cualquier medio de comunicación incluyendo de manera enunciativa más no limitativa redes sociales tales como Facebook, Twitter, Instagram, entre otras. En caso de existir alguna modificación sobre las autorizaciones que he otorgado respecto a mi información personal o mi imagen la haré saber por los canales institucionales adecuados.
- s. En caso de que el servicio educativo se preste de manera remota, autorizo a la UDEM a grabar, almacenar y compartir las sesiones académicas, formativas y demás interacciones en las que participe, para los fines que a la UDEM convengan, salvo consentimiento específico. De igual manera, bajo el mismo supuesto de la prestación del servicio educativo a distancia, acepto que se haga uso de herramientas tecnológicas que recaben mi imagen, área de trabajo, comportamiento y algunos otros datos estadísticos, con el objeto de monitorear mi actuación para finalidades relacionadas con la integridad académica.
- t. Acepto que al expresar mis ideas ya sea de forma oral, escrita o por cualquier otro medio, respetaré el correcto uso del lenguaje, el orden, los derechos de terceros, principios y reglamentos de la UDEM, absteniéndome de hacer comentarios que perturben la buena marcha y la imagen de esta Institución. Lo anterior de conformidad con lo dispuesto por el Reglamento General de Estudiantes de Educación Superior y demás normativa interna vigente y aplicable en UDEM. En caso de tener ideas u opiniones que requieran ser expresadas, me comprometo a realizarlo a través de los medios oficiales, foros formales y demás canales institucionales que para tales efectos establezca la UDEM, sus autoridades y su normativa interna vigente. Es mi deber cuidar que, el tratamiento de cualquier inconformidad o punto de vista divergente al de la Institución, sea hacia el interior de la misma y ante las autoridades y conductos oficiales, dirigiéndome de manera respetuosa con finalidad de llegar a una mediación y solución pacífica y constructiva para ambas partes. El anterior compromiso aplica para todo medio y/o tipo de comunicación y/o redes sociales institucionales existentes o aplicables.

- u. Asumir mi responsabilidad en relación a las actividades formativas, co-curriculares o extra-curriculares que realice fuera y dentro de las instalaciones de la UDEM durante mis estudios, para lo cual deberé observar siempre un comportamiento acorde a la normativa y a las indicaciones específicas de la institución. Asimismo, acepto que tanto las actividades señaladas en este inciso, como los traslados o estancias fuera de las instalaciones de la UDEM, pueden comprender riesgos inherentes a estas actividades, por lo que si sucediera algún accidente, los gastos se cubrirán mediante el seguro de gastos médicos señalado en el inciso k. de este documento. Entiendo que dentro de estas actividades pueden presentarse situaciones fuera del alcance de la UDEM, por lo que manifiesto que en dicho caso la UDEM y su personal queda libre de cualquier responsabilidad relacionada con la actividad realizada.
- v. Cumplir con los requisitos de titulación vigentes previstos en la normatividad de la UDEM.
- w. Acepto que la UDEM no es ni será en ningún momento durante mis estudios responsable de mi desempeño académico ni de la acreditación de mis materias, que ingreso a la misma por voluntad propia y que me comprometo a aprovechar al máximo los recursos que dicha Institución pone a mi disposición para mi desempeño académico.
- x. Me comprometo a utilizar correctamente la tarjeta universitaria inteligente, o cualquier otra herramienta que posteriormente sea proporcionada por la Universidad, como un instrumento de identificación personal para los propósitos de la UDEM.
- y. Acepto que toda transacción que realice dentro de los sistemas de información y/o recursos tecnológicos de la UDEM, deberán realizarse en estricto apego a derecho y a la normativa institucional, y será automáticamente ligada a mi persona, por lo que será de mi exclusiva responsabilidad.

Sección estudiantes extranjeros

- a. En caso de requerir ejercer mi profesión en México deberé cumplir con los requisitos de revalidación definidos por la Secretaría de Educación; los derechos de pago generados por este trámite serán a mi cargo.
 - b. Siendo extranjero, una vez que esté debidamente aceptado por la Institución, me obligo a mostrar y proporcionar copia de mi residencia temporal o forma migratoria vigente que acredita mi estancia legal en el país, así como en la Universidad de Monterrey, a más tardar 60 días naturales después del primer día de clases de cada ciclo escolar.
 - c. Me comprometo a conocer y cumplir los requisitos y criterios del Instituto Nacional de Migración en relación a mis trámites de seguimientos, avisos, actualizaciones y/o cualquier trámite que modifique mi estatus migratorio, siendo mi responsabilidad, previo a su vencimiento con 60 días naturales de anticipación, realizar los trámites correspondientes a la renovación de mi residencia temporal o forma migratoria. Debiendo entregar al CIAA copia de dicha renovación, de lo contrario asumiré las responsabilidades económicas que conlleve la falta del trámite, tanto personales como las de UDEM.
- Hago constar que:
- (i) La información contenida en la Solicitud de Admisión y en estos Términos y Condiciones es verdadera y auténtica;
 - (ii) Las firmas de los suscriptores y los documentos que entrego a la UDEM son verdaderos y auténticos; y
 - (iii) Al cumplir la mayoría de edad me obligo a suscribir nuevamente los Términos y Condiciones de Ingreso y Permanencia en la UDEM vigentes, en el entendido que, de no hacerlo dentro de los 30 días naturales siguientes, se considerará como incumplimiento administrativo.
 - (iv) En caso de inconformidad sobre las autorizaciones contenidas en los incisos q. y r., deberá de manifestarse justificadamente y por escrito lo que a mi derecho convenga ante la Oficina de Datos Personales.

San Pedro Garza García, N. L., a los _____ días del mes de _____ del año _____.

Nombre completo y Firma del estudiante

Número de matrícula

Nombre completo y Firma del padre o tutor

- * Aquellos padres, o quienes ejercen la patria potestad o tutoría de menores de edad, por su voluntad aceptan respetar y cumplir con los lineamientos y notas previstas en la Solicitud de Admisión y en este documento titulado Términos y Condiciones de Ingreso y Permanencia de la Universidad de Monterrey; asimismo, se obligan a transmitir las mismas al estudiante y proveer lo necesario para que el estudiante las cumpla.